

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

ALAGA S.A.S., sociedad identificada con el NIT. 901.619.763-8 en condición de Responsable del tratamiento de datos personales, informa al Usuario que los datos personales e información confidencial que se recolectan a través de la presente página web serán tratados de manera segura para las finalidades que se informan adelante, las cuales son necesarias y pertinentes, para la actividad comercial que se pretende desarrollar a través de la misma, a saber:

1. Participar en sorteos y obtener premios, descuentos y beneficios comerciales como resultado de tener relacionamiento con ALAGA y/o alianzas dentro de las cuales participe esta organización;
2. Comunicar ofertas e información comercial de ALAGA sobre productos y/o servicios ofrecidos de forma directa y/o en alianza con terceros;
3. Entender las necesidades, gustos, hábitos y/o preferencias para poder crear valor mediante la mejora y/o innovación de productos y/o servicios vinculados al objeto social de esta organización;
4. Remitir información sobre eventos, actividades sociales, cultural, empresariales y/o recreativas coordinadas de forma directa por esta organización y/o por terceros;
5. Gestionar el relacionamiento comercial con el solicitante del crédito, deudor o avalista en el marco de un interés legítimo de orden empresarial;
6. Transferir y/o transmitir a particulares con quienes haya suscrito acuerdos, la información y/o documentación referente a mi y/o a la entidad que represento, consignada o anexa en los documentos que haya suscrito con ALAGA y/o documentación relacionada con los productos y/o servicios que poseo con esta entidad, para tratarla con fines promocionales y venta de productos o servicios, realizar actividades de mercadeo, estadísticas y/o estudios. Esta autorización implica que dichas entidades quedan así mismo facultadas, para utilizar dicha información con los fines aquí previstos y, además, con fines comerciales y financieros, incluyendo estudios de crédito, pudiendo además contactarme para solicitar información adicional o para ofertar sus productos o servicios, adoptar medidas tendientes a evitar actividades ilícitas; verificar mi información comercial o crediticia; realizar campañas de publicidad y mercadeo; responder a solicitudes de autoridades judiciales o administrativas competentes; realizar encuestas de satisfacción y análisis de mercado; compartir la información con sus aliados estratégicos, filiales o subsidiarias y; en general, realizar o efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de su objeto social, pudiendo realizarse las anteriores finalidades a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos.
7. Cumplir con las normas legales vinculadas al tratamiento de datos personales y/o demás normas legales que deban ser cumplidas por ALAGA.

El titular del dato personal podrá ejercer los derechos de consulta, actualización, rectificación, oposición y eliminación, esto de acuerdo con la ley. Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo de forma gratuita en el área responsable de esta gestión a través del siguiente correo electrónico [servicioalcliente.alaga@carvajal.com](mailto:servicioalcliente.alaga@carvajal.com) o a través de algunos de nuestros puntos de atención física.

Quien ejerza el habeas data, así como la consulta o reclamo, deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Para el efecto se aplicará el procedimiento dispuesto en los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, ALAGA S.A.S. dará respuesta en los términos de ley y acorde con su Norma de Protección de Datos Personales. La política de protección de datos personales puede ser consultada en el siguiente enlace (<https://alaga.com/politica-de-tratamiento-de-la-informacion-y-datos-personales/>) en nuestro portal web o en cualquiera de los punto de atención al cliente.