

Política de Privacidad ÁLAGA

ALAGA S.A.S. (en adelante ALAGA), sociedad identificada con el NIT. 901.619.763-8 comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en las Leyes Estatutarias 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y 1266 de 2008 sobre Habeas Data Financiero en lo pertinente.

ALAGA en cumplimiento de las facultades estatutarias y legales trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social consistente principalmente en la celebración de contratos de mutuo y/u otorgamiento de créditos.

Lo anterior sin perjuicio de los tratamientos de datos personales vinculados a intereses legítimos originados en las finalidades que se describen en esta política.

Los datos personales en custodia de ALAGA, en su condición de responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes, se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

En consecuencia, los datos personales e información confidencial serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Celebrar contratos de mutuo y/o préstamo.
- Gestionar el crédito, cartera y cobranza originada en las relaciones contractuales de orden crediticias con terceros deudores
- Ofrecer, productos, trátese de bienes y/o servicios, vinculados a su actividad empresarial.
- Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en los contratos de mutuo, así como en la adquisición de productos (bienes y/o servicios), sin perjuicio de otros servicios para los cuales está habilitada por los estatutos y la ley.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que involucren datos personales de sus grupos de interés, sin limitarse a los propios clientes y/o beneficiarios de sus productos (bienes y/o servicios).
- Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial relacionada con la oferta de productos, servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad del sector, información empresarial, educación financiera, entre otras relacionadas o conexas con su capacidad estatutaria, contractual y/o legal, sea que se realice de manera directa o no.
- Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.
- Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.

- Gestionar los riesgos originados en la celebración de los contratos con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.
- Gestionar las solicitudes de crédito y/o de productos ofertados (bienes y/o servicios) presentadas por los interesados en sus productos.
- Cumplir con las regulaciones que le fueren aplicables especialmente en términos de implementación de sistemas de gestión de riesgos de LA/FT.

En cada servicio que presta esta organización, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por estos, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de ALAGA; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

El titular del dato personal podrá ejercer los derechos de consulta, actualización, rectificación, oposición y eliminación, esto de acuerdo con la ley. Para el efecto se aplicará el procedimiento al marco legal vigente y demás aplicables. Quien ejerza el habeas data, así como la consulta o reclamo, deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo de forma gratuita en el área responsable de esta gestión a través del siguiente correo electrónico datospersonales.alaga@carvajal.com o dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección física: Calle 29N No. 6A - 40 en la ciudad de Cali, Colombia.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, ALAGA S.A.S. dará respuesta en los términos de ley y acorde con su Norma de Protección de Datos Personales. La política de privacidad puede ser consultada en nuestro portal web o en cualquiera de los puntos de atención al cliente.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, ALAGA dará respuesta en los términos de ley.

Esta política fue aprobada por el Representante Legal de ÁLAGA, en Bogotá 21 de octubre de 2022.