

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLATAFORMA ÁLAGA S.A.S.

I. IDENTIFICACIÓN

ÁLAGA S.A.S., sociedad por acciones simplificada identificada con NIT 901.619.763-8, domiciliada en la República de Colombia, pone a disposición de sus usuarios la presente Política de Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”), que regulan el acceso, navegación y utilización de su página web (en adelante la “Sitio Web”).

Los presentes Términos y Condiciones regulan exclusivamente el acceso y uso del **Sitio Web institucional de ÁLAGA S.A.S.** (en adelante, el “Sitio Web”). El uso de la Plataforma Informática Álaga, destinada a la solicitud, contratación y gestión de créditos, se rige por sus propios Términos y Condiciones de la Plataforma, que deberán ser aceptados expresamente por los Usuarios al momento de su registro.

En caso de contradicción o diferencia entre lo aquí dispuesto y los Términos y Condiciones de la Plataforma, prevalecerán estos últimos en todo lo relacionado con operaciones de crédito, solicitudes, desembolsos o gestión contractual. Los presentes Términos no sustituyen ni modifican los de la Plataforma

II. OBJETO

El presente documento regula el uso del Sitio Web institucional de ÁLAGA, cuyo objeto es informar al público sobre la compañía, sus productos financieros y condiciones generales. En ningún caso estos Términos sustituyen los Términos y Condiciones aplicables a la **Plataforma Informática Álaga**, los cuales regulan la solicitud, contratación y gestión de créditos.

III. DEFINICIONES

- **ÁLAGA S.A.S.:** Sociedad responsable de la Plataforma y de la prestación de los servicios financieros en ella ofrecidos.
- **Usuario:** Persona natural que accede y utiliza la Plataforma, sea en calidad de representante legal de una persona jurídica, avalista, codeudor o interesado.
- **Cliente:** Persona jurídica que contrata un producto de crédito con ÁLAGA S.A.S.
- **Plataforma:** Página web, aplicación móvil y demás interfaces digitales de titularidad de ÁLAGA S.A.S.
- **Servicios:** Productos de crédito, operaciones de financiamiento y demás servicios financieros que ofrezca ÁLAGA S.A.S. conforme a la ley.

IV. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA

El acceso a la Plataforma a través del Sitio Web es gratuito, salvo los costos propios de conexión a internet del Usuario. El uso de los Servicios está condicionado a:

1. Que el Usuario sea mayor de edad y tenga capacidad legal.
2. Que los datos suministrados sean veraces, completos y comprobables.
3. Que el uso se realice únicamente para fines lícitos, excluyendo cualquier actividad fraudulenta, de suplantación o ilícita.

ÁLAGA S.A.S. se reserva el derecho de restringir o bloquear el acceso a Usuarios que incumplan estos requisitos.

El acceso y utilización de la Plataforma podrá involucrar la integración con servicios tecnológicos de terceros (pasarelas de pago, firmas digitales, proveedores de nube, call centers de cobranza, entre otros). En tales casos, dichos terceros actuarán como encargados o responsables independientes del tratamiento de datos según corresponda, y estarán sujetos a las obligaciones legales aplicables.

V. PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

ÁLAGA S.A.S. ofrece principalmente créditos digitales otorgados a personas jurídicas. La aprobación de los créditos se encuentra sujeta al análisis de riesgo, validación de la información suministrada, verificación del cumplimiento de las políticas internas de la Sociedad y observancia de la normativa aplicable.

ÁLAGA S.A.S. se limita exclusivamente a la colocación de créditos a favor de personas jurídicas mediante canales digitales. La Sociedad no se encuentra autorizada ni realiza actividades de captación masiva y habitual de recursos del público, ni desarrolla actividades reservadas a entidades vigiladas distintas de las expresamente autorizadas por la ley.

En aras de garantizar la debida transparencia, ÁLAGA S.A.S. publicará en la Plataforma, de manera clara, suficiente y actualizada, los valores de referencia, rangos de tasas de interés, comisiones, costos, plazos y demás condiciones aplicables a sus productos de crédito, conforme a las disposiciones de transparencia y revelación de información establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

VI. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD Y CONTRATACIÓN

1. El Usuario (representante legal) deberá diligenciar la solicitud digital con la información de la sociedad solicitante y sus respectivos avalistas / codeudores.
2. La información será analizada conforme a criterios de riesgo, solvencia y cumplimiento de obligaciones legales (incluyendo SARLAFT/FT).
3. Una vez aprobado el crédito, el contrato se formalizará electrónicamente mediante firma digital o aceptación electrónica, de conformidad con la Ley 527 de 1999 y normas de comercio electrónico.
4. La sola diligencia de la solicitud no garantiza la aprobación del crédito.

Nota: Toda comunicación, notificación, aceptación o confirmación derivada del uso de la Plataforma podrá efectuarse por medios electrónicos (correo electrónico, notificaciones dentro de la aplicación o mensajes SMS), teniendo igual validez y eficacia jurídica que si se realizara por escrito físico, de conformidad con la Ley 527 de 1999 y normas aplicables sobre comercio electrónico.

VII. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- Suministrar información veraz, completa y actualizada.
- Abstenerse de utilizar la Plataforma con fines fraudulentos o ilícitos.
- Atender las obligaciones derivadas de los contratos de crédito celebrados.
- Responder por la veracidad de la información de codeudores / avalistas que presente.

El incumplimiento por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones facultará a ÁLAGA S.A.S. para suspender, restringir o cancelar su acceso a la Plataforma, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

VIII. OBLIGACIONES DE ÁLAGA S.A.S.

- Proveer información clara, suficiente y verificable sobre sus productos financieros.
- Tratar los datos personales de los Usuarios conforme a la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y su Política de Tratamiento de Datos.
- Cumplir con sus obligaciones contractuales y legales como entidad de crédito.
- Atender las consultas y reclamos de los titulares de datos personales.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, su software, diseños, bases de datos, logos, marcas y demás contenidos son de propiedad exclusiva de ÁLAGA S.A.S. o de sus licenciantes. Se prohíbe su reproducción, distribución o modificación sin autorización previa y expresa.

X. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales recolectados a través de la Plataforma se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de ÁLAGA S.A.S., disponible en la misma Plataforma. En particular, la información crediticia se regula por lo previsto en la Ley 1266 de 2008 y el Capítulo de Reporte a Centrales de Riesgo.

XI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ÁLAGA S.A.S. no será responsable por:

- Fallas técnicas, interrupciones de servicio, ataques informáticos o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.
- Decisiones de terceros (operadores de información, autoridades, proveedores de internet).
- Rechazo de solicitudes de crédito por incumplimiento de políticas internas.

XII. VIGENCIA, MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN

ÁLAGA S.A.S. podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, publicando la versión actualizada en su Sitio Web. Dichas modificaciones entrarán en vigor desde su publicación.

XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las controversias relacionadas con el uso del Sitio Web se resolverán ante la jurisdicción ordinaria colombiana. Las controversias derivadas de créditos contratados se regirán por los mecanismos de solución de controversias previstos en los Términos y Condiciones de la Plataforma.